

MyRide のるる ご利用ガイド

MyRideのるるはどうすれば乗れる？

MyRideのるるは、お客様からの予約がなければ運行しません。

お客様が乗りたいときにアプリ・電話で予約リクエストいただき、そこからAI（人工知能）が効率的な運行ルートを検索します。

それぞれのリクエストをもとに、既存のバス停と仮想バス停のなかから乗降場所と時間が提案されます。（時間指定でのご予約はできません）

予約確定後、指定された乗車地点を地図で確認し、歩いて向かってください。

仮想バス停とは？

MyRideのるるは、既存のバス停以外の場所でも乗降することができます。

その場所を仮想バス停と呼んでいます。（実際にバス停はありません）

仮想バス停を設定することにより、今までより近い場所でのご利用ができるようになります。

仮想バス停はお客様の安全と周辺の交通状況を考慮し、

安全に乗降できる場所をあらかじめ確認・設定しています。

既存のバス停と仮想バス停以外の場所では乗降できません。

予約方法

□ アプリまたは電話

アプリの場合、画面上で乗降地点・時間・お迎えにくるバスの位置などの情報が常に確認できますので便利でおすすめです

□ 予約にはユーザー登録が必要（初回利用時のみ）

□ 予約は「今から」のみで先の予約はできません

□ ご予約の際は、指定されたコードの入力が必要になります

※利用者を限定しているため、コードはチラシでの案内となります

支払方法

□ 現金

【乗車時】整理券をおとりください

【降車時】整理券を投入後、現金をお入れください

□ ハイカード

【乗車時】カードをリーダーにタッチしてください

【降車時】カードをリーダーにタッチしてください

□ 高萩市内区間の定期券（茨城交通発行のもの）

【乗車時】整理券をおとりください

【降車時】整理券を投入後、カードを運転士にお見せください

※カードはタッチしないでください

乗車時のお願い

ご予約の確認のために、降車する際にお名前を確認いたします。

※ご予約のお客様がご指定の場所で降りたことを

運転士が確認をしたら次の運行に入ります。ご協力をお願いいたします。

(乗車時においても確認する場合がございます)

新しい乗り物なので不安があるかもしれませんが、
便利な部分も体験いただけたと思います。

ぜひ一度、**MyRideのるる**を乗車してみてください。

アプリ予約の方

初期設定 (初回利用時のみ)

アプリをダウンロード

1. アプリストアで「MyRideのるる」を検索してダウンロードしてください



2. 「開始する」を押して

アカウントを持っていないボタンを押してください



新規登録

1. 姓
2. 名
3. メールアドレス
4. アプリで使いたいパスワードを設定
5. 最初の0を除いたスマホの電話番号
6. 右上の次へを押す



アカウント登録画面のスクリーンショット。右上隅に「次へ」ボタンが赤い枠で囲まれている。入力欄には「姓」、「名」、「メールアドレス」、「パスワード（6文字以上）」、「+81 ☎ 電話番号」があり、MyRideの規約同意のチェックボックスも表示されている。

1. 生年月日
(カレンダーで選択)
2. お住まい選択
(選択肢から選択ください。
右の画像はイメージです)
3. 保存

*カレンダーの補足：

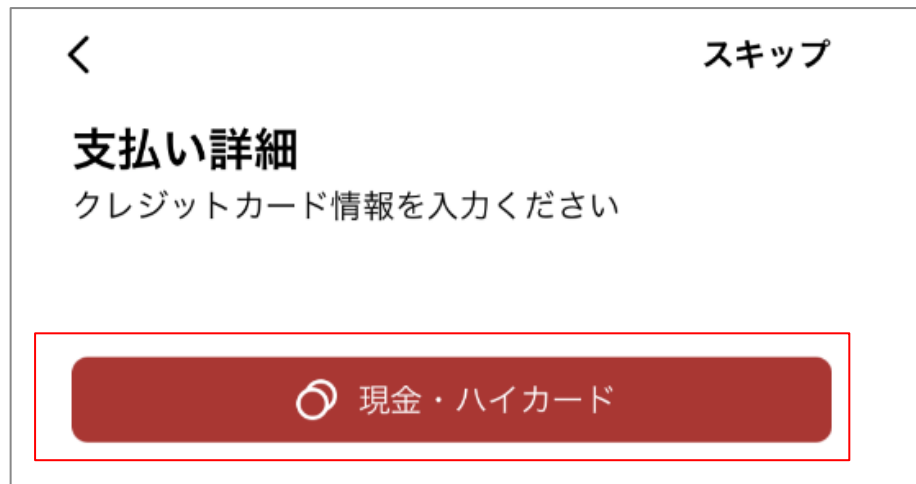
- ・年：カレンダーの左上の年を押して生まれた年を選ぶ
- ・月：と>のボタンで調節
- ・日：日を押す
- ・OKを押す



※GPS使用や通知に関する確認がスマホの通知で出てきた場合
すべてOK（常に許可、使用中に許可を押してください）

支払い設定

現金・ハイカードボタンを押してください



ユーザータイプの設定

ユーザー設定が何も選択されていない状態は「大人」になっています。通常の大人料金対象の方は、設定を変更する必要はありません。設定を変更する場合は以下が手順となります。



メイン画面でメニューを開いていただき、名前の箇所を押していただくとアカウント情報のページに移ります

「ユーザー設定」を押していただき、該当するものを選択ください。乗車前であればいつでも変更ができます。

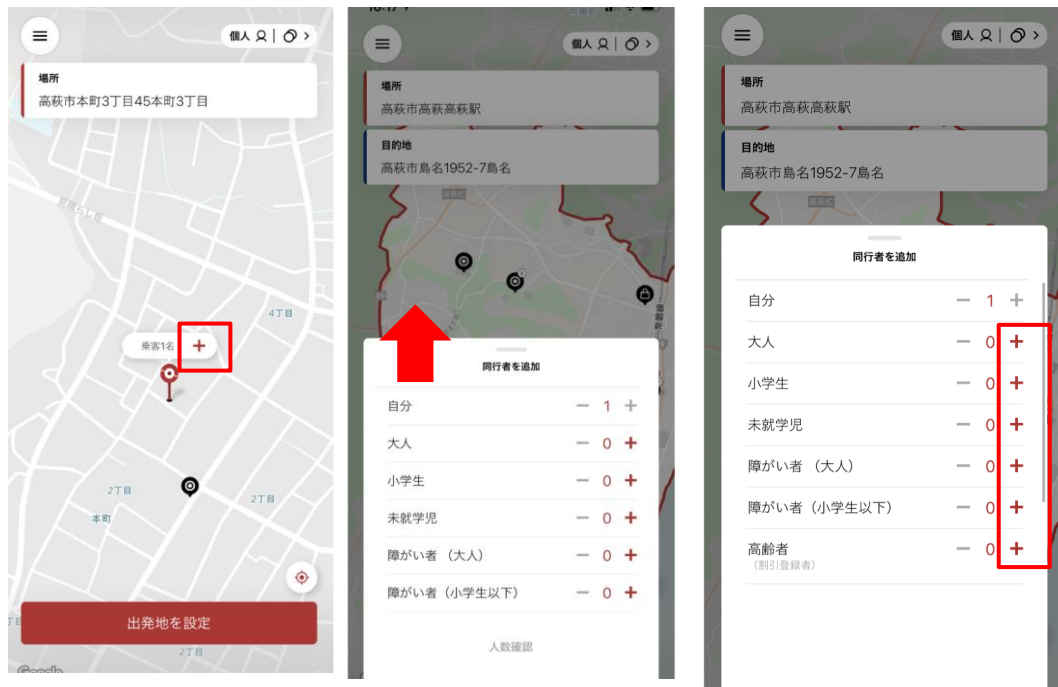
コードを入力

サービスを利用するためのコードを最初に登録ください



予約から乗車まで

乗車予約方法 ステップ① 予約人数（一人の場合は操作不要）



1. 「+」マークを押す
2. 人数確認画面を少し上に引っ張る
3. 自分以外の同行者を「+」で人数調整をしてください（最大5人まで追加できます）

※同行者は、同じ場所で乗る・降りることが前提になります

※減らす場合には、「-」ボタンを押してください

※まとめて予約した人数に応じて参考の運賃が算出されます

乗車予約方法 ステップ② 出発地設定



- 住所や施設名で検索する場合

白い検索ボックスで入力してください。

施設名を検索した場合、もしかして？と住所や候補が出てくるので、出発地にしたいものを押してください

- お気に入り登録した場所を使いたい場合

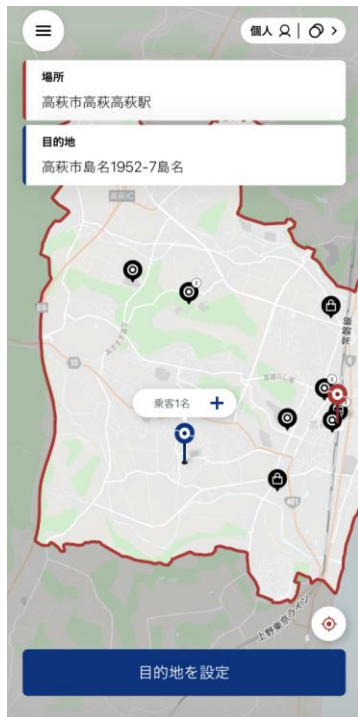
白い検索ボックスを押すと、お気に入り登録している場所が選択肢に出てくるので、押してください

- 地図上で探したい場合

地図上の赤いピンを地図上の明るくなっているエリア（運行範囲）で動かしてください。ズームするともっと細かな位置を表示（ズーム）できます。指定したい場所に置いたあと、「出発地を設定」を押す

※自分の位置は青いGPSの点で確認できます。右下の丸いボタンを押すと現在地に地図が戻ります
※運行エリア外は指定できなくなっています

乗車予約方法 ステップ③ 目的地設定



出発地選択と同様の3つの方法があるので
お好きな方法で指定してください

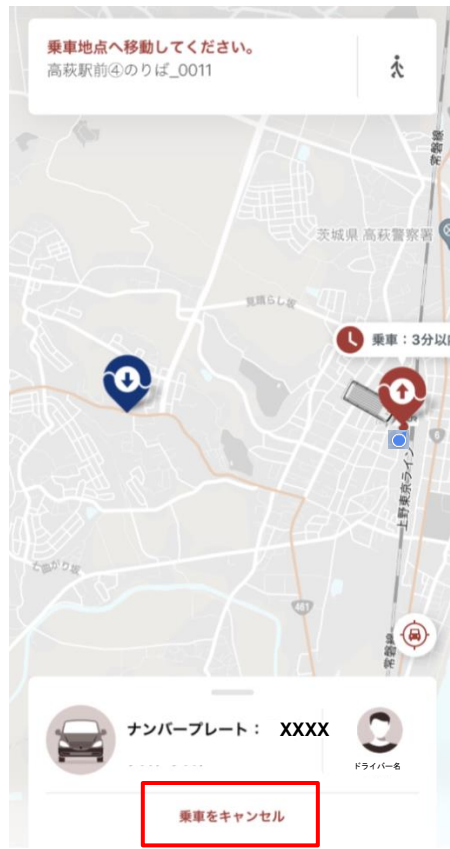
※自分の位置は青いGPSの点で確認できます。右下の丸いボタンを押すと現在地に地図が戻ります
※運行エリア外は指定できなくなっています

乗車予約方法 ステップ④ 乗車予約



- 予約可能な場合、乗車料金・選択しているお支払い方法・何分後に車両が到着するか表示されます
 - 問題なければ【予約する】を押す
 - 料金は事前確定で変更になりません
 - 提案できる車両がない場合（予約で一杯、仮想バス停が遠すぎる）は提案が出ません
- 速やかに【予約する】を押してください
 - 予約するを押してから予約が確定したことを確認してください

乗車に向けて



- 地図上に表示されている上の矢印を含む赤いピン（乗車地点）まで歩いてください。現在地の青いGPSの点と乗車地点のの位置をズームして確認してください（常に何分後に車両が到着するか更新されます）
- お迎えにくる車両の現在地とどういうルートで迎えに来るか見れます。お迎えに遅れが発生する場合もあるので到着までの時間を確認してください
- 青いピンで降車地点を確認できます
- 乗車をキャンセルボタンで予約を取り消せます
- 乗車地点に時刻に遅れた場合はバスは出発します

乗車中・降車のお支払い



- 常に車両の位置、降車地点と最新予想到着時間が確認できます
- 降りる際のお支払い：車内でお支払いください
 - お支払いが終了し降車すると予約前のメイン画面に戻ります

便利な機能

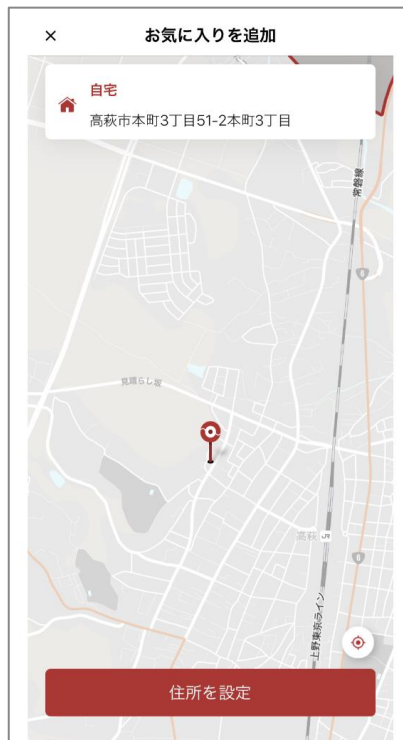
メニューについて

メイン画面の左上の3つの線のボタンを
押すとメニューが開きます



- 支払い方法：現金・ハイカードのみの選択肢になっています
- 履歴：乗車履歴が見れます
- お気に入り：自宅や普段から使う場所を登録できます
- コード入力：サービスを利用するためのコードを最初に登録ください
- のるる事務局にメール：お問い合わせメールが確認できます

良く使う場所のお気に入り登録について



- メニューのお気に入りボタンを押す
- 自宅や職場を登録したい場合、どちらかを選び、地図画面で住所を入力するかピンを動かすかで場所を指定し、「住所設定」ボタンを押す
- その他の名前でお気に入り場所を作りたい場合、右上の「追加」ボタンを押して、お気に入りの名前を入力した上で上記同様場所を設定してください

電話予約の方

まずはご登録から！（初回利用時のみ）

1. チラシを準備して、0294-22-3355にお電話

2. 登録したい旨をお伝えすると、登録に必要な情報をお答えください

- お名前
- お電話番号（スマホ、携帯、なければ固定電話）
- メールアドレス（なくても登録はできます）
- 生年月日・年齢
- お住まいのエリア
- 高齢者割引、障がい者割引、小学生など割引適用者の場合はお伝えください

3. チラシに記載の登録コードをお伝えください。

予約方法（2回目以降ご利用の際はここから）

1. チラシを準備して、**0294-22-3355**にお電話
2. **行きたい場所**をお伝えする（施設名、場所名、住所など）
3. **お迎え場所**をお伝えする（施設名、場所名、住所など）
4. オペレーターから、**最短の乗車時間と乗車場所、降車場所と料金**伝えられます。問題なければ予約したい旨をお伝えしてください。
※予約でいっぱいでは予約ができない場合もあります。

時間を空けてお電話してみてください。

5. 乗車時間に間に合うように乗車地点まで向かってください。約束のお時間にバス停にいない場合は出発してしまいます。