

# MyRide のるる ご利用ガイド

## MyRideのるるはどうすれば乗れる？

**MyRideのるるは、お客様からの呼出がなければ運行しません。**

お客様が乗りたいときにアプリ・電話でリクエストいただき、そこからAI（人工知能）が効率的な運行ルートを検索します。

それぞれのリクエストをもとに、既存のバス停と仮想バス停のなかから乗降場所と時間が提案されます。（時間指定での呼出はできません）

呼出確定後、指定された乗車地点を地図で確認し、歩いて向かってください。

## 仮想バス停とは？

MyRideのるるは、既存のバス停以外の場所でも乗降することができます。

その場所を仮想バス停と呼んでいます。（実際にバス停はありません）

仮想バス停を設定することにより、今までより近い場所でのご利用ができるようになります。

仮想バス停はお客様の安全と周辺の交通状況を考慮し、

安全に乗降できる場所をあらかじめ確認・設定しています。

既存のバス停と仮想バス停以外の場所では乗降できません。

## 呼出方法

### □ アプリまたは電話

アプリの場合、画面上で乗降地点・時間・お迎えにくるバスの位置などの情報が常に確認できますので便利でおすすめです

### □ 呼出にはユーザー登録が必要（初回利用時のみ）

### □ 呼出は「今から」のみで先の呼出はできません

## 支払方法

### □ 現金

【乗車時】整理券をおとりください

【降車時】整理券を投入後、現金をお入れください

### □ いばっピ

【乗車時】カードをリーダーにタッチしてください

【降車時】カードをリーダーにタッチしてください

### □ 高萩市内区間の定期券（片道定期券は不可）※茨城交通発行のもの

【乗車時】カードをリーダーにタッチしてください

【降車時】カードをリーダーにタッチしてください

ハイカード定期券の場合、整理券を投入後、定期券を運転士にお見せください

## 乗車時のお願い

受付内容に間違いがないか確認するために、お名前を確認する場合がございます。

※多くの呼び出し内容を運転士が確認をしながら運行しております。  
ご協力をお願いいたします。

新しい乗り物なので不安があるかもしれませんが、  
高萩市内の移動手段として活躍しております。

ぜひ一度、**MyRideのるる**をご利用ください。

アプリで呼び出す

# 初期設定 (初回利用時のみ)



# アプリをダウンロード

1. アプリストアで「MyRideのるる」をダウンロードしてください。

「MyRideのるる」で検索、または  
右のコードを読み込

2. 「開始する」を押して

「アカウントをお持ちでない方」ボタ  
ンを押してください



【Google Play】



【App Store】



# 新規登録

1. 姓
2. 名
3. メールアドレス
4. アプリで使いたいパスワードを設定
5. 最初の0を除いたスマホの電話番号
6. 右上の次へを押す



アカウント登録画面のスクリーンショット。右上隅に「次へ」ボタンが赤い枠で囲まれている。入力欄には「姓」、「名」、「メールアドレス」、「パスワード（6文字以上）」、「+81 ☎ 電話番号」があり、MyRideのサービスに関する同意事項が下部に表示されている。

1. 生年月日  
(カレンダーで選択)
2. お住まい選択  
(選択肢から選択ください。  
右の画像はイメージです)
3. 保存

## \*カレンダーの補足：

- ・年：カレンダーの左上の年を押して生まれた年を選ぶ
- ・月：と>のボタンで調節
- ・日：日を押す
- ・OKを押す



※GPS使用や通知に関する確認がスマホの通知で出てきた場合  
すべてOK（常に許可、使用中に許可を押してください）

# 支払い設定

「現金・キャッシュレス」ボタンを押してください

← スキップ

## 支払い詳細

クレジットカード情報を入力ください

**現金・キャッシュレス**

# ユーザータイプの設定

ユーザー設定が何も選択されていない状態は「大人」になっています。通常の大人料金対象の方は、設定を変更する必要はありません。設定を変更する場合は以下が手順となります。




メイン画面でメニューを開いていただき、名前の箇所を押していただくとアカウント情報のページに移ります

「ユーザー設定」を押していただき、該当するものを選択ください。乗車前であればいつでも変更ができます。

呼出から乗車まで

# 乗車呼出方法 ステップ① 人数選択（一人の場合は操作不要）



1. 「」マークを押す
2. 自分以外の同行者を「+」で人数調整をしてください

※同行者は、同じ場所に乗る・降りることが前提になります

※減らす場合には、「-」ボタンを押してください

※まとめて予約した人数に応じて参考の運賃が算出されます

## 乗車呼出方法 ステップ② 出発地、目的地を設定



### ● 現在地から設定

地図上の赤いピンが出発地を示しています。  
そのまま目的地を設定してください。

### ● 場所を指定して設定

地図上の赤いピンの上に出ている「出発地」を押すと入力画面になり、バス停名・バス停番号・住所・施設名のいずれかを入力すると選択肢が出てくるので、出発地を設定後、目的地を設定してください。

### ● お気に入り登録した場所を使いたい場合

お気に入り登録している場所が選択肢に出てくるので、ご希望のものを押してください。

### ● 地図上で探したい場合

地図上の明るくなっているエリア（運行範囲）で地図上の赤いピンをご希望の場所に動かしたあと「確認」を押してください。ズームするともっと細かな位置を表示できます。

※自分の位置は青いGPSの点で確認できます。

📍 ボタンを押すと現在地に地図が戻ります。

※運行エリア外は指定できなくなっています

## 乗車呼出方法 ステップ③ 乗車呼出




- 呼出可能な場合、乗車料金・何分後に車両が到着するか表示されます
  - 問題なければ【バスを呼び出す】を押してください
  - 提案できる車両がない場合（他の呼出で混み合っている）は提案が出ません
- 速やかに【バスを呼び出す】を押してください
  - **バスを呼び出すを押してから確定したことを確認してください**

※矢印の部分を上を動かすと他の提案内容が出てきます。  
ご都合のいい時間を選択し【バスを呼び出す】を押してください。



# 乗車に向けて



- 地図上に表示されている乗車地点まで歩いてください。現在地の青いGPSの点と乗車地点の位置をズームして確認してください（常に何分後に車両が到着するか更新されます）
- お迎えにくる車両の現在地とどういうルートで迎えに来るか見れます。お迎えに遅れが発生する場合もあるので到着までの時間を確認してください。
- 乗車を取り消す際は画面右下の  ボタンを押し、「乗車をキャンセル」を押してください
- ご案内した時刻に乗車地点にいない場合、キャンセル扱いとなりバスは出発します。

## 乗車中・降車のお支払い



- 常に車両の位置、降車地点と最新予想到着時間が確認できます
- 降りる際のお支払い：車内でお支払いください
  - お支払いが終了し降車するとメイン画面に戻ります

# 便利な機能

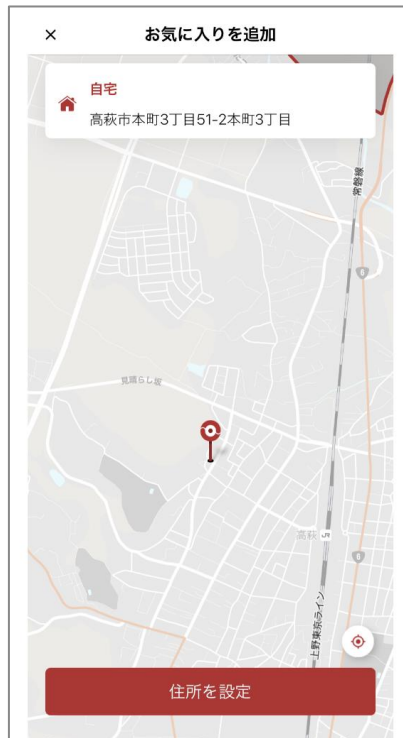
# メニューについて

メイン画面の左上の3つの線のボタンを  
押すとメニューが開きます



- 名前（登録した名前が表示）：登録情報を確認できます
- お知らせセンター：MyRideのるるからのお知らせを確認できます
- 支払い方法：現金・キャッシュレスのみの選択肢になっています
- 履歴：乗車履歴が見れます
- お気に入り：自宅や普段から使う場所を登録できます
- コード：基本的には使用しません
- お問い合わせ：お問い合わせを確認できます
- アプリの使い方：のるるホームページを確認できます
- 茨城MaaSチケット：チケットの詳細ページを確認できます

# よく使う場所のお気に入り登録について



1. メニューのお気に入りボタンを押す
2. 自宅や職場を登録したい場合、どちらかを選び、地図画面で場所を入力するかピンを動かして場所を指定し、「住所設定」ボタンを押す
3. その他のよく使う場所を作りたい場合、右上の「追加」ボタンを押して、お気に入りの名前を入力した上で上記同様、場所を設定してください。

電話で呼び出す

まずはご登録から！（ご利用には利用者登録が必要です）

事前に登録しておけば利用する際スムーズに呼出できます！

1. 利用者登録窓口にお電話ください

2. 登録したい旨を伝え、登録に必要な情報をお答えください

- お名前
- 携帯電話番号（固定電話でも登録はできます）
- メールアドレス（なくても登録はできます）
- 生年月日
- お住まいのエリア
- 高齢者割引、障がい者割引、小学生など割引適用者の場合はお伝えください

## 呼出方法（利用者登録済の方はここから）

1. チラシを準備して、**0294-22-3355** にお電話
2. 名前とお客様ID（登録の際にお伝えした番号）をお伝えください
3. **出発地**をお伝えください（バス停名、バス停番号、施設名など）
4. **目的地**をお伝えください（バス停名、バス停番号、施設名など）
5. オペレーターから、**最短の乗車時間と乗車場所、降車場所と料金**が伝えられます。問題なければ呼出したい旨をお伝えしてください。

※混み合っていて呼出ができない場合もあります。

時間を空けてお電話してみてください。

6. 乗車時間に間に合うように乗車地点まで向かってください。  
お時間にバス停にいない場合は出発してしまいます。



# 電話利用からアプリ利用への変更について

※アプリでの登録後も電話利用は可能です

## □ご自宅の電話番号で登録済みの方

⇒スマートフォンの電話番号で登録ができます。アプリ内ログイン画面「アカウントをお持ちでない方」から登録をしてください。操作が難しい場合は、サポートデスクへお越してください。

## □スマートフォンの電話番号で登録済みの方

⇒同じ電話番号での登録はできません。オペレーターが登録情報の変更をいたしますので、利用者登録窓口にお電話ください。メールアドレスが必要になるので、事前にご自分のメールアドレスをご確認ください。

## 《登録変更の流れ》

- 1.利用者登録窓口にお電話ください
- 2.現在の登録情報の確認をします（名前、電話番号）
- 3.メールアドレスをオペレーターにお伝えください→オペレーターがメールアドレスを登録します。
- 4.お客様のスマートフォンにパスワードを「メッセージ」に送信します
- 5.アプリ内ログイン画面で「登録したメールアドレス」と「スマートフォンに届いたパスワード」を入力すればアプリにログインできるようになります

## 利用者登録窓口（乗車呼出はできません）

茨城交通(株)神峰営業所

TEL : 0294-21-5245 (9:00～19:00)

日立南営業所

TEL : 0294-52-4029 (9:00～18:30)

日立オフィス運輸課

TEL : 0294-32-7380 (土日祝除く8:30～18:10)

# 窓口

## 乗車呼出の際はこちら

茨城交通(株)神峰営業所（呼出専用番号） TEL：0294-22-3355

## 利用者登録窓口（乗車呼出はできません）

茨城交通(株)神峰営業所	TEL：0294-21-5245	（9:00～18:00）
日立南営業所	TEL：0294-52-4029	（9:00～18:00）
日立オフィス運輸課	TEL：0294-32-7380	（土日祝除く8:30～18:10）