




# いばっぴ Webサービス

**Web継続購入割引開始!**  
 いばっぴWebサービスで定期券を継続購入すると**3%割引**  
 くわしくは茨交ホームページで 


- 新規定期券の予約 ●定期券の継続購入 ●利用履歴・残高確認 ●オートチャージ設定



まだ「いばっぴ」をお持ちでない方も、**ネットで定期券のお申し込み**ができます！  
 ※発券には窓口までご来店いただく必要があります 

あっもうすぐ定期券の期限切れ! ……でも大丈夫。  
 いばっぴWebサービスなら、窓口まで行かなくても、ネットでスムーズに更新できます。 



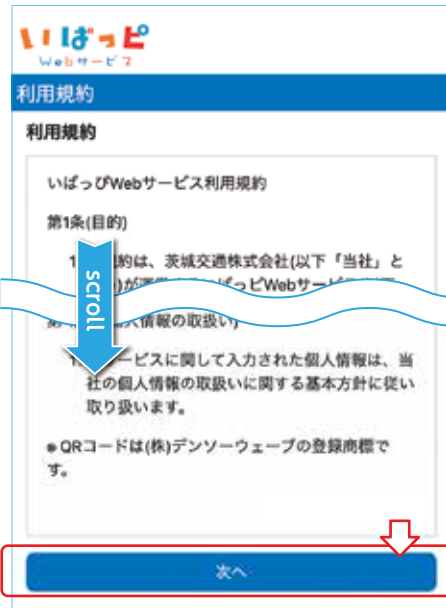
あっ! 残高不足で、小銭もない! ……そんなピンチにさようなら。  
 オートチャージ設定で、いつでも安心して「いばっぴ」を使えます。 

● **新規会員登録** …… 記名式「いばっぴ」をお持ちの方 <https://userweb.ibako.co.jp/Account/Login>  ← いばっぴWebサービス

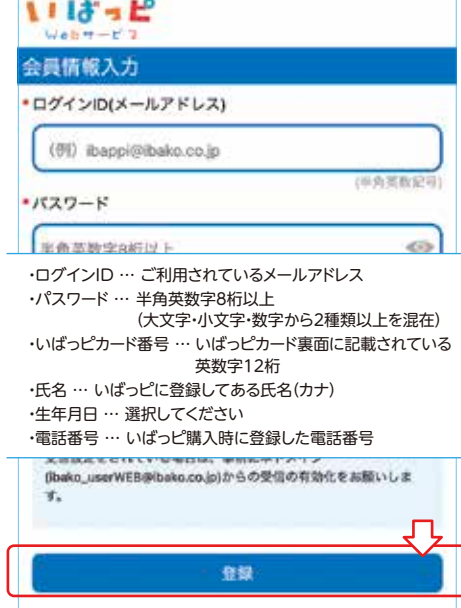
**1** いばっぴWebサービスにアクセスし「新規会員登録」を選択します。



**2** 利用規約が表示されますので、最後までお読みいただき、「次へ」を選択。

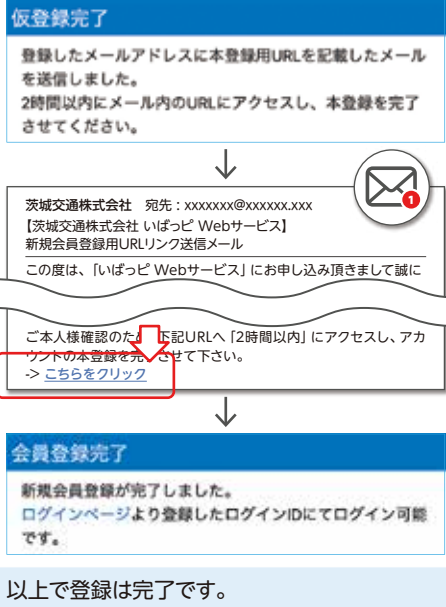


**3** 必要情報を入力して「登録」を選択。



- ・ログインID … ご利用されているメールアドレス
- ・パスワード … 半角英数字8桁以上 (大文字・小文字・数字から2種類以上を混在)
- ・いばっぴカード番号 … いばっぴカード表面に記載されている英数字12桁
- ・氏名 … いばっぴに登録してある氏名(カナ)
- ・生年月日 … 選択してください
- ・電話番号 … いばっぴ購入時に登録した電話番号

**4** 入力したアドレスにメールが届くので、メールを開いて「こちらをクリック」を選択。



仮登録完了  
 登録したメールアドレスに本登録用URLを記載したメールを送信しました。  
 2時間以内にメール内のURLにアクセスし、本登録を完了させてください。

茨城交通株式会社 宛先: xxxxxxx@xxxxxx.xxx  
 [茨城交通株式会社 いばっぴ Webサービス]  
 新規会員登録URLリンク送信メール  
 この度は、「いばっぴ Webサービス」にお申し込み頂きまして誠に

ご本人様確認のため、上記URLへ [2時間以内] にアクセスし、アカウントの本登録を完了させて下さい。  
 -> [こちらをクリック](#)

会員登録完了  
 新規会員登録が完了しました。  
 ログインページより登録したログインIDにてログイン可能です。

**5** 登録後は、いばっぴWebサービスにアクセス、「ログインID」「パスワード」を入力し、ログインしてください。




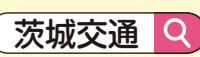

**いばっぴ Webサービス**

ご利用上の注意

- 本サービスでご登録いただけるのは、記名式の「いばっぴ」のみとなります。無記名式の「いばっぴ」をお持ちの方は、窓口で記名式への変更が必要となります。
- バスのご利用には従来通り、「いばっぴ」ICカードが必要です。
- 本サービスからの定期券の継続購入は、障がい者割引が適用されている定期券はご利用いただけません。窓口での購入をお願いいたします。
- 本サービスでの定期券の新規申し込み・継続購入方法については、当社HPをご覧ください。窓口へお越しください。お電話でのWeb操作方法のご説明は行っておりません。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

茨城交通ホームページ  
 いばっぴWebサービスのご案内  
 もご覧ください 

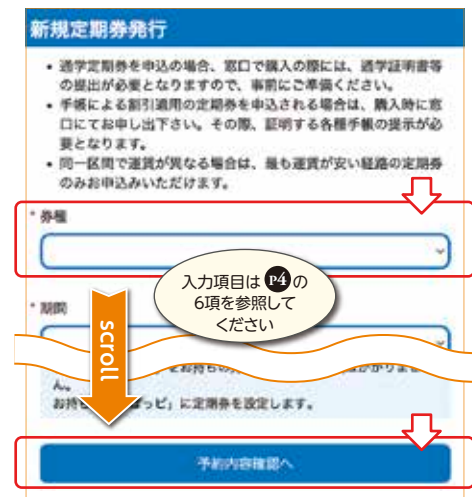
www.ibako.co.jp  

## ● 新規に定期券を申し込む …… 会員登録済みの方

**1** いばっぴWebサービスにログインします。画面をスクロールし、メニューから「新規定期券予約」を選択します。



**2** 券種・利用期間・利用区間・来所する営業所および来店日を入力し「予約内容確認へ」を選択します。

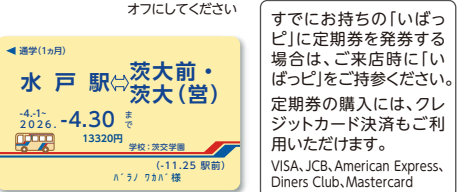
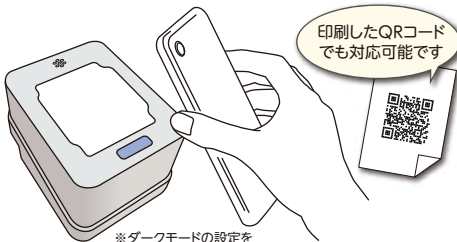


**3** 内容を確認し「予約確定」を選択。



**4** 予約日にご来店いただき、窓口で定期券発行の旨お伝えください。読取りリーダーにQRコードをかざし、定期券代金をお支払いください。いばっぴ定期券を発券いたします。

※通学定期券を新規購入の際には学校発行による通学証明書が必要です。ご来店の際に必ずお持ちください。



※本サービスからの新規定期券の申し込みは、窓口でのお手続きが簡略化されるものであり、優先的にご案内できるものではありません。

## ● 利用履歴の確認をする …… 会員登録済みの方

**1** いばっぴWebサービスにログインします。画面をスクロールしメニューから「利用履歴」を選択します。



**2** 「利用履歴」が表示されます。

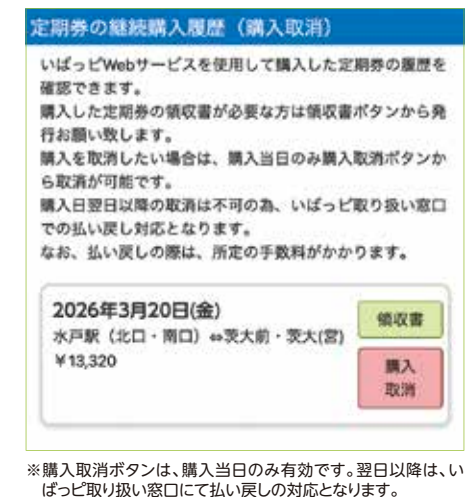


## ● 購入履歴の確認・購入取消 …… 会員登録済みの方

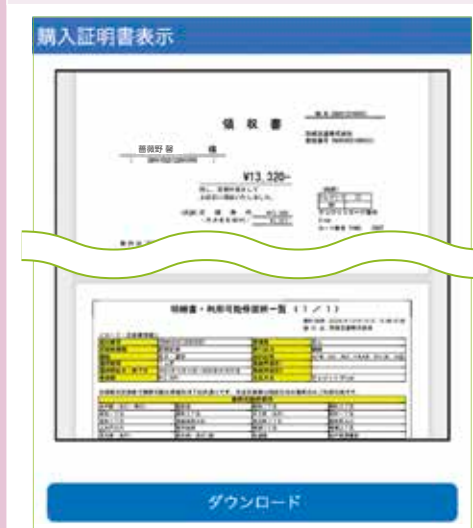
**1** いばっぴWebサービスにログインします。画面をスクロールしメニューから「購入履歴」を選択します。



**2** いばっぴWebサービスを使用して購入した定期券の「購入履歴」が表示されます。発行日から1年間(最大24件)表示が可能です。



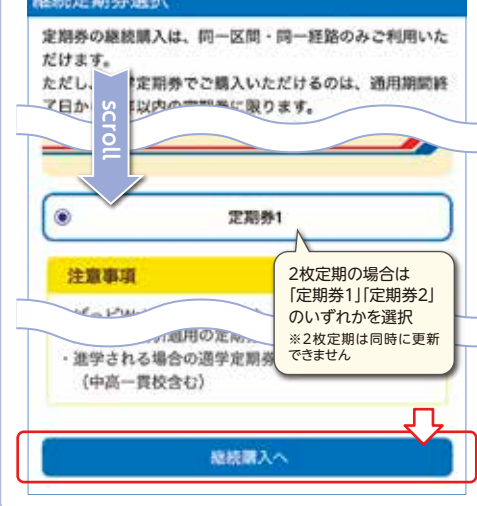
**3** 領収書・購入証明書の表示、PDFファイルのダウンロードができます。



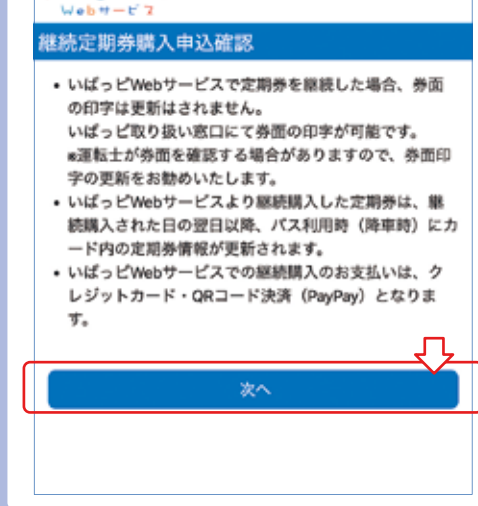
**1** いばっぴWebサービスにログインします。画面をスクロールし、メニューから「定期券の継続購入」を選択します。



**2** 画面が遷移したら「継続購入へ」を選択します。



**3** 内容を確認し「次へ」を選択。



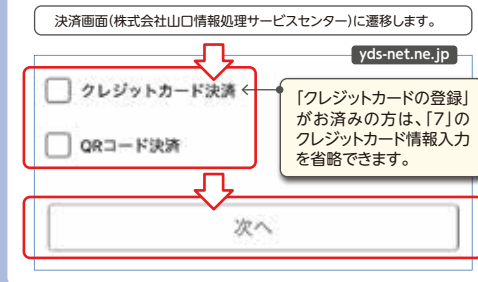
**4** 期間と開始日を入力して「決定」を選択します。



**5** 内容を確認して、「購入」を選択します。



**6** 決済方法(クレジットカード・QRコード決済)を選んで、「次へ」を選択します。



**7** 必要情報を入力し、「決済」を選択します。



**8** 以上で、継続定期券購入のお手続きは終了です。



**9** 購入された日の翌日以降、定期券を継続した「いばっぴ」カードで、バス利用時(降車時)にカードリーダーへタッチした際に、カード内の定期券情報が更新されます。



いばっぴWebサービスで購入された日の翌日以降、最初のバスご利用の際、降車時に2回タッチしてください。  
1回目のタッチ：定期券情報が更新されます  
2回目のタッチ：運賃の精算をします  
(2枚定期の場合は、3回のタッチが必要になります)

■バス車内の更新時のお願い  
Web更新後のご乗車時に、いばっぴカードのSF残高がない場合、「カード残高がありません」と案内が出る場合がありますが、降車時タッチすることにより定期券情報が更新されますので、そのままご乗車ください。

## Web継続購入割引

**いばっぴWebサービスで、定期券を継続購入すると3%割引になります**

■割引対象条件

- 「いばっぴWebサービス」に登録済みであること
- サイト内で継続購入し、決済可能であること(クレジットカード・PayPay)
- 障がい者割引の適用がないこと
- 前回の定期券情報と変更がないこと(券種:通勤・通学・漫遊バス、利用区間、往復/片道定期券の種類)※期間の変更は可(例:1ヶ月⇒3ヶ月)
- 通学定期券は前回通学期間終了日から1年以内 ※通学年間定期券は8月1日～翌年3月1日は購入不可期間です

※いばっぴWebサービスで定期券を継続した場合、券面の印字は更新されませんが、いばっぴ取り扱い窓口にて券面の印字が可能です。(運転士が券面を確認する場合がありますので、券面印字の更新をお勧めいたします)

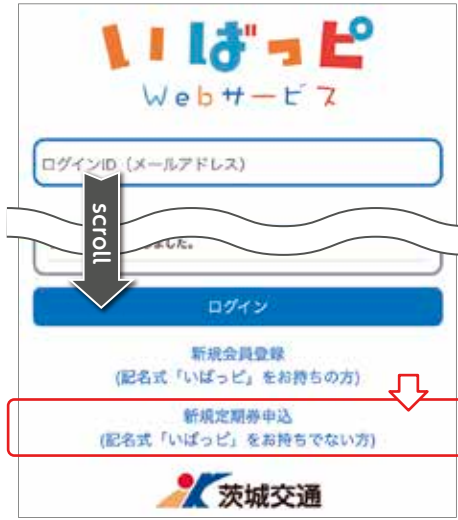
# ● 新規に定期券を申し込む

記名式「いばっぴ」をお持ちでない方

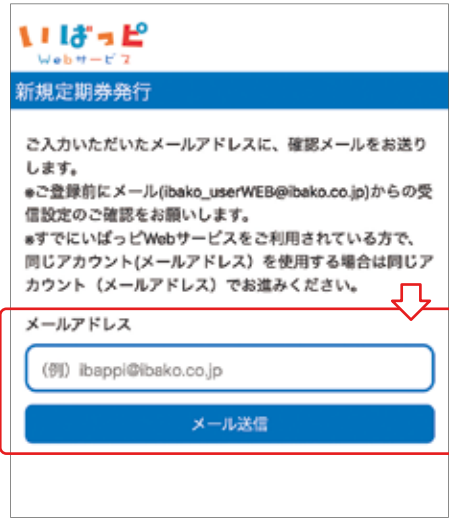
お申し込みいただくと、いばっぴWebサービスの会員登録も完了いたします。

定期券が発券されましたら、ログインして「いばっぴICカード」を追加してください。

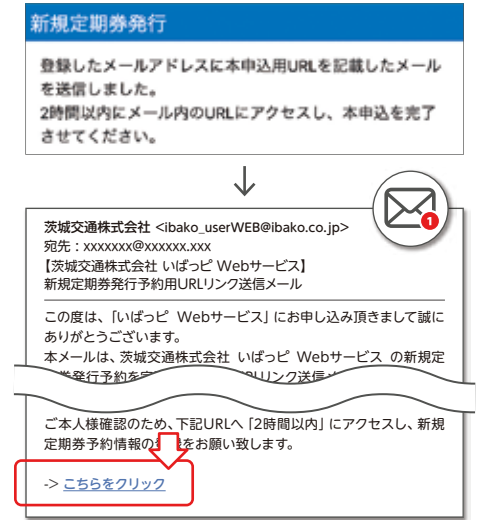
**1** いばっぴWebサービスにアクセスし「新規定期券申込」を選択します。



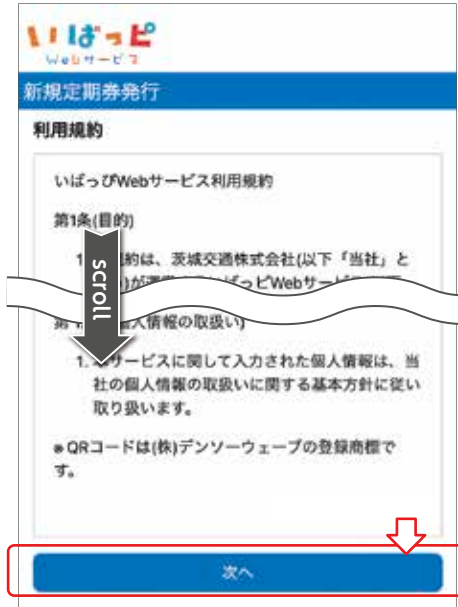
**2** メールアドレスを入力し「メール送信」を選択します。



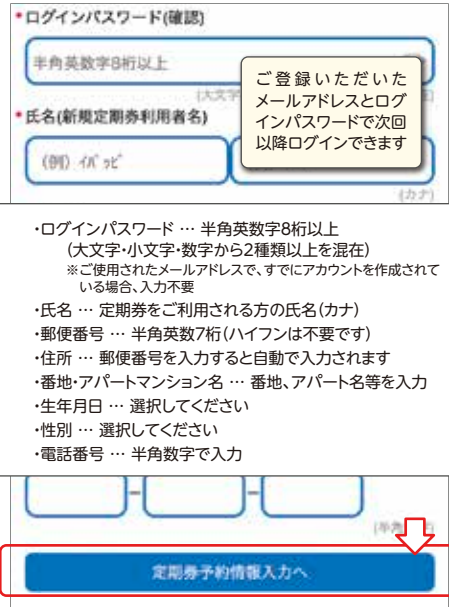
**3** 入力したアドレスにメールが届くので、メールを開いて「こちらをクリック」を選択。



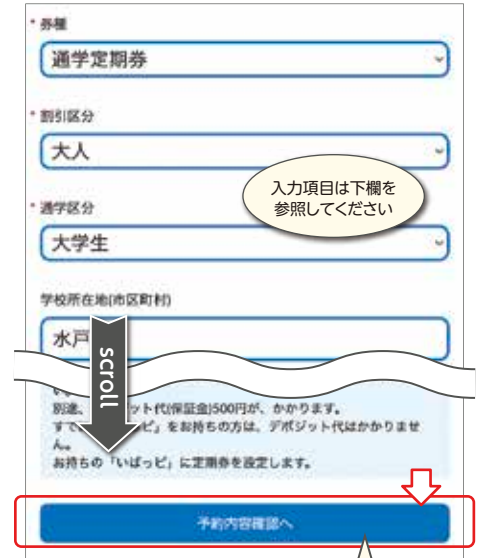
**4** 利用規約が表示されますので、最後までお読みいただき、「次へ」を選択。



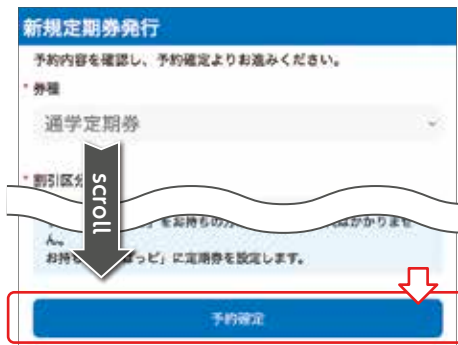
**5** 必要情報を入力して「定期券予約情報入力へ」を選択。



**6** 新規定期券発行画面になりますので、券種(通勤または通学)を選び、利用期間・利用区間・来店する営業所および来店日を入力し「予約内容確認へ」を選択。



**7** 内容を確認し「予約確定」を選択。



**8** 予約日にご来店いただき、窓口で定期券発行の旨お伝えください。読取りリーダーにQRコードをかざし、定期券代金をお支払いください。いばっぴ定期券を発券いたします。



※本サービスからの新規定期券の申し込みは、窓口でのお手続きが簡略化されるものであり、優先的にご案内できるものではありません。

画面に予約番号、QRコードが表示されます。登録したメールアドレスに予約情報が届きます。

新規定期券予約番号  
XXXX-XXXX-XXXX

定期券金額 ¥13,320

※別途、デビット代(保証金)500円がかかります。すでに「いばっぴ」をお持ちの方は、デビット代はかかりません。お持ちの「いばっぴ」に定期券を設定します。

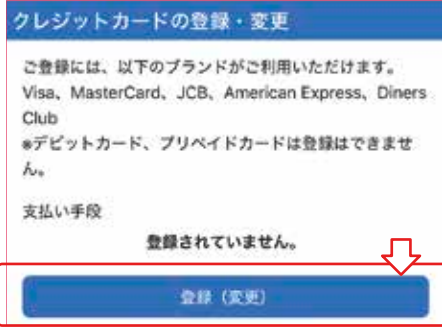
新定期券発行 入力項目	
通勤・通学定期券 共通	
券種	通勤定期券 / 通学定期券
割引区分	大人
	小児(小学生以下)
	障がい者割引(大人)
	小児障がい者割引(小学生以下)
通学定期券のみ	
通学区分	小学生 / 中学生 / 高校生 / 大学生 / 専門学生
学校所在地	市区町村を入力
学校名	選択肢からお選びください
学年	選択肢からお選びください
エリア	選択肢からお選びください
通勤・通学定期券 共通	
往復	往復 / 片道
発停留所	停留所名を入力
乗継停留所	乗継なし / 停留所名を選択
着停留所	停留所名を入力
期間	選択肢からお選びください
利用開始日	カレンダーからお選びください
来店日	カレンダーからお選びください
購入窓口	選択肢からお選びください

## ● クレジットカードの登録 …… Webサービス会員登録済みの方

**1** メニューから「クレジットカードの登録・変更」を選択。

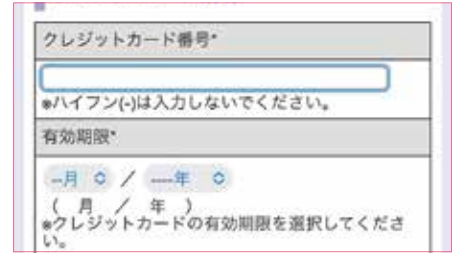


**2** 「登録(変更)」を選択。



- 有効期限が同年当月のカードは登録ができませんので、ご注意ください。
- クレジットカードの有効期限更新の場合、有効期限当月の25日までに手続きが必要となります。更新されなかった場合は、自動解除されます。\*一部のクレジットカードを除く

**3** 必要情報を入力して「登録」を選択。



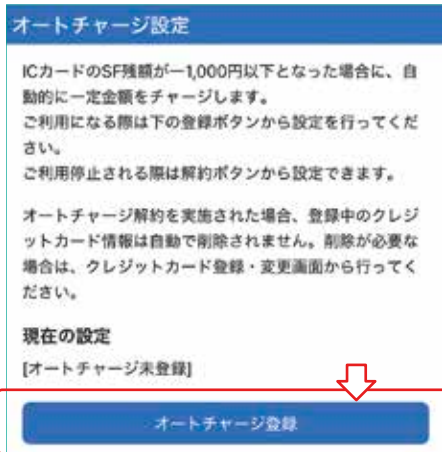
以上でクレジットカードの登録は完了です。

## ● オートチャージの設定 …… Webサービス会員、クレジットカード登録済みの方

**1** いばっぴWebサービスにログインします。画面をスクロールしメニューから「オートチャージ設定」を選択します。

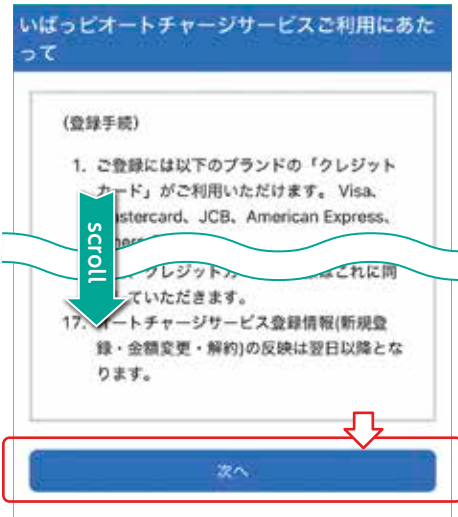


**2** 「オートチャージ登録」を選択します。



●オートチャージを設定するには、事前に「クレジットカードの登録」が必要です。

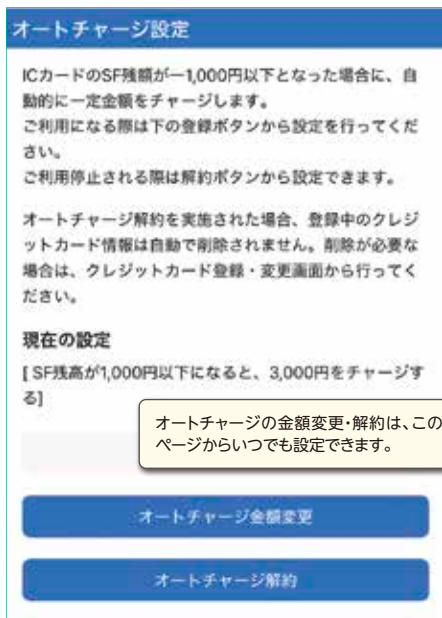
**3** 「規約」をスクロールして全てお読みいただきましたら、「次へ」を選択してください。



**4** 「オートチャージ金額」を選択し登録します。



**5** 以上で設定は終了です。



**6** 翌日以降、オートチャージを設定した「いばっぴ」カードで、バス利用時(降車時)にカードリーダーへタッチした際に、カード内の設定情報が更新されます。



いばっぴWebサービスで設定した日の翌日以降、最初のバスご利用の際、降車時に2回タッチしてください。  
1回目のタッチ: オートチャージ設定情報が更新されます / 2回目のタッチ: 運賃の精算をします

オートチャージの金額は、1,000円から5,000円まで、1,000円単位で選択できます。



**Q. 新規会員登録ができません。**

**A.** いばっぴカードに登録されている情報(氏名・生年月日・電話番号)と一致しないと登録ができません。窓口にて、いばっぴ内の登録情報のご確認をお願いいたします。

**Q. 会員登録の本登録用メールが届きません。**

**A.** 受信設定をされている場合は、事前に ibako\_userWEB@ibako.co.jp からのメール受信を有効にして頂く必要があります。受信設定を有効にしている場合は、迷惑メールボックス等をご確認下さい。

**Q. 会員登録をしてログインしているのに、一部の項目が押下できません。**

**A.** いばっぴICカードの番号を、いばっぴWebサービスへ登録していない可能性がございます。いばっぴICカードの裏面に記載されている刻印番号をいばっぴICカードの追加・削除の項目より、新規追加で登録を行ってください。

**Q. いばっぴWebサービスに登録しているクレジットカードの有効期限が更新された場合はどうすればよいですか。**

**A.** Webサービスのクレジットカードの登録・変更より、再登録を行ってください。

**Q. クレジットカードを紛失してしまいました。**

**A.** オートチャージを設定している場合は、Webサービスのオートチャージ設定より、オートチャージの登録解約を先に行ってください。その後、クレジットカードの登録・変更より、登録削除を行ってください。

**Q. オートチャージを停止したい。**

**A.** オートチャージの設定よりオートチャージの登録解約を行ってください。その後、クレジットカードの登録・変更より、登録削除を行ってください。  
※先に、クレジットカードの登録削除を行ってしまった場合は、再度クレジットカードの登録を行って頂き、オートチャージを登録解約されたあと、クレジットカード登録削除をお願いいたします。なお、オートチャージが停止されるのは、解約した翌日以降になります。

**Q. オートチャージの登録・削除は、いつ適用されますか。**

**A.** 翌日以降の反映となり、バス利用時(降車時)にカードリーダーへタッチした際に、カード内の設定情報が更新されます。

**Q. 「いばっぴ」の利用履歴は、バスを利用してすぐ確認できますか。**

**A.** 反映するまでに1日～3日程度かかる場合があります。



● いばっぴ定期券 …… Webサービスから新規購入の予約、継続購入の手続きができます



**新規購入の場合 所定の定期券代+デポジット(500円)**

定期券の購入には各種クレジットカードがご利用できます。

※すでに「いばっぴ」をお持ちの方は、デポジットは不要です。お持ちの「いばっぴ」に定期券を設定します。

● 定期券の種類 ……

● 定期券の発売日

定期券の発売は、新規・継続のいずれも、通用期間開始日の14日前より購入いただけます。

**● 通勤定期**  
往復定期券 / 片道定期券  
1ヶ月 / 3ヶ月 / 6ヶ月

**● 通学定期**  
往復定期券 / 片道定期券  
1ヶ月 / 3ヶ月  
学期定期券 / 後期定期券  
年間定期券

**● 漫遊バス** 1ヶ月 / 3ヶ月 / 6ヶ月  
満65歳以上の方向け  
便利なバス全線乗り放題定期券  
※コミュニティバス、高速バス、県庁・県庁前・県庁バスターミナルの乗降は対象外です。  
※漫遊バスは、ご使用後の払い戻しできません。  
※乗務員が年齢確認をさせていただきます場合がございます。

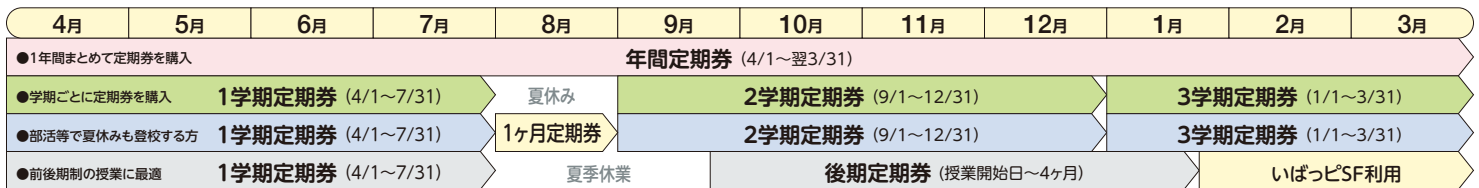
※新規購入時に持参していただく書類 ■ 通学定期 …▶ 通学証明書 ■ 小児定期・大割定期・漫遊バス …▶ 公的証明書

● 通学定期券について …… 1学期、2学期、3学期、年間の通用期間の開始日は、購入日に関わらず期日が指定されています。

種別	1ヶ月 / 3ヶ月	年間定期券	1学期(前期)定期券	2学期定期券	3学期定期券	後期定期券*
通用期間	開始日～1ヶ月 / 3ヶ月	4/1～翌3/31(1年間)	4/1～7/31(4ヶ月)	9/1～12/31(4ヶ月)	1/1～3/31(3ヶ月)	授業開始日～4ヶ月
販売開始	利用開始日の14日前	3月18日販売開始	3月18日販売開始	8月18日販売開始	12月18日販売開始	後期開始日の14日前

\* 後期定期券は、当社で指定した学校(下記の学校)の後期授業開始日に合わせた定期券です。授業開始日は学校によって異なりますので、いばっぴ取り扱い窓口でご確認ください。  
対象学校 ▶ 茨城大学 / 常磐大学 / 常磐短期大学 / 茨城キリスト教大学 / 茨城女子短期大学 / 茨城産業技術短期大学 / 筑波大学 / つくば国際大学 / 茨城県立医療大学 / 流通経済大学 / 水戸メディカルカレッジ / 茨城工業高等専門学校

● 通学定期券購入の例



新規定期券の予約に関する Q & A

**Q. 通学定期券の学校の最寄バス停はどこになりますか。**

**A.** 「通学定期券」の学校側の停留所は、学校ごとに当社が指定する停留所となります。茨城交通ホームページの「学校別最寄りバス停留所一覧」よりご確認ください。なお、指定の停留所以外でご予約された場合、窓口での購入時に弊社指定の停留所に修正させて頂く場合がございます。

最寄りバス停留所一覧



**Q. はじめて通学定期券を購入するのですが、何か必要なものはありますか。**

**A.** 「通学証明書」が必要です。いばっぴWebサービスでご予約後、窓口にお越しになる際に通学証明書をお持ちください。ご持参いただけない場合は、発売できませんので、あらかじめご了承ください。

**Q. 新規予約確定後に、予約内容の変更・取消を行うことはできますか。**

**A.** いばっぴWebサービス上では変更・取消はできません。予約内容に変更・取消がある場合は、新たに予約申込を行っていただくか、購入時、窓口にて直接お申し出ください。※予約した情報は一定期間経過後、自動的に取り消されます。

定期券の継続購入に関する Q & A

**Q. 通学定期券の継続購入をする場合、通学証明書は必要ですか。**

**A.** 通学定期券の継続には必要ありません。進級時、いばっぴWebサービス上で継続購入される際には、学籍番号(学生番号)と、学生証の有効期限の入力が必要になります。なお、学校が変わる場合は通学証明書の提出が必要となるため、通学証明書準備の上、いばっぴ取り扱い窓口までお越しください。

**Q. 障がい者割引が適用された定期券を継続購入することはできますか。**

**A.** いばっぴWebサービス上では継続購入ができません。いばっぴ取り扱い窓口へお越しください。その際、各種手帳のご提示が必要です。

**Q. いばっぴカードの券面の定期券情報を更新するにはどうすればよいですか。**

**A.** いばっぴ取り扱い窓口で、券面の更新(印字)ができます。いばっぴカードをご持参のうえお越しください。

**Q. いばっぴWebサービスで継続購入後の定期券の内容を変更したいのですが、できますか。**

**A.** いばっぴWebサービスでの変更は出来ませんが、購入当日(23時59分まで)に限り、取消が可能です。翌日以降は、いばっぴ取り扱い窓口にて払戻対応となります。その後、改めて定期券をご購入ください。

**Q. いばっぴWebサービスで継続購入ができませんでした。**

**A.** 以下の場合、継続購入ができませんので、窓口へお越しください。  
①小児「いばっぴ」から大人「いばっぴ」に切り替わる場合 ②中学校・高校から進学される場合(中高一貫校含む) ③障がい者割引が適用されている定期券の場合 ④通学定期券で、前回の定期券の通用期間終了日から1年以上経過している場合 ⑤通学定期券の継続購入の方で、25歳以上の場合 ⑥「いばっぴ」カード内情報に学校名が登録されていない場合 ⑦ご購入されている定期券の系統もしくは停留所が廃止となっている場合  
なお、継続購入いただけるのは、利用開始日の14日前からとなります。