

バスの呼び出し方

# 「MyRideのるる」 かんたんご利用マニュアル

アプリのダウンロードされている  
スマートフォンをご用意ください



詳しくは

MyRideのるる

で検索!

<http://www.ibako.co.jp/regular/myride/>

アプリの  
ダウンロードは  
こちら



## 目次

はじめに	P. 2~
第1部 バスの呼出し方	P. 4~
第2部 応用編	P. 11~
第3部 Q&A	P. 13~

## —ご利用の流れ—

「MyRideのるる」はバスを呼出して乗車いただくサービスです  
バスは呼出すとすぐお迎えに向かいます  
お出かけの準備を済ませてから、バスを呼出しましょう

### 準備

お出かけの  
準備

### 呼出し

ご自身の  
スマホで  
アプリから

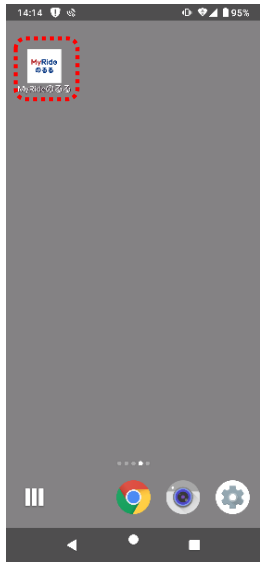
### 移動&乗車


バス停へ  
アプリが  
案内します

# ・アプリの立ち上げ方

## ・アプリの基本画面のご説明

### ・アプリの立ち上げ方




「MyRideのるる」アプリ「」を押すとアプリが立ち上がります。

### ・アプリの基本画面のご説明





←アプリを立ち上げた時の画面です  
地図の明るくなっている部分が  
「MyRideのるる」の運行エリアです


「」メニューボタン


お気に入り登録(P.12)で使います

「出発地」 押すと出発地を入力できます

「」ピン 位置を指定する時に使います

「」バス停 押すとバス停名が表示されます

「」主要施設 主な施設を示しています

「」お気に入り お気に入り登録した場所です

「」現在地 押すと、地図上の現在地に移動します

## ①現在地から、バスを呼出す方法

その1

その2

その3

その4



### (1)出発地の設定

- ・ アプリ立ち上げ時の赤いピンが出発地を示しています




- ・ そのまま画面下部より目的地を入力してください



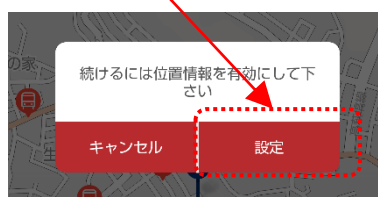
(次のページへ)

(赤いピンを動かしてしまった場合)

- ・ 画面の「」を押してください  
現在地が表示されます

### ※ご注意

「続けるには位置情報を有効にしてください」と表示された場合は、スマートフォンの設定を位置情報が有効になるようにしてください



## ①現在地から、バスを呼出す方法

その1

その2

その3

その4

### (2)目的地(行き先)の設定

どちらに行きますか? ↓↑

場所  
↑ 714\_高萩駅前 (西口)

目的地  
↓ | ×

📍 地図から選択

乗車は一名ですか? (1)

お気に入り

🏠 タップして自宅住所を追加

🏢 タップして職場住所を追加

🏥 病院

→ あ か さ ⊗

↶ た な は 空白

ABC ま や ら 改行

😊 ^^ わ\_ 、。?!

🌐

- 行きたいバス停を選んでください  
バス停名、バス停番号  
住所、施設名でバス停を検索できます



(次のページへ)

## ①現在地から、バスを呼出す方法

その1

その2

その3

その4



### (3)バスの呼出しの確定

- バスがお迎えに来るまでの予定時間が提案されます  
(呼出できない場合は、呼出し不可の結果がご案内されます)  
↓
- 矢印の部分を上には動かすと他の提案内容が出てきます。  
その中からご希望のバスを選んでください  
(候補が1つの場合は出てきません)  
↓
- 画面下部の「バスを呼び出す」を押してください  
「車両がお迎えに向かっています」と表示されると、バスの呼出しは確定です  
↓
- 次のページのように、バス停へ移動してください  
↓  
(次のページへ)

## ①現在地から、バスを呼出す方法

その1

その2


その3

その4



### (4)バス停への移動

- 画面上の「---」に沿って、バス停へ移動してください

※ご自身の現在地は「」です

※ご乗車いただくバス停は「」です

その上に、バスが来る時間が表示されます

※バスは「」です

近づいてくると画面上に表示されます

- バス停でバスをお待ちください

バスの先頭上部に「MyRideのるる」と表示されているかご確認の上、ご乗車ください



## ②登録済の「お気に入り」から呼出す方法

その1

その2

その3

### (1)出発地の設定

- 地図上の赤いピンの上にある「出発地」を押すと、左図のように、「お気に入り」登録されたリストが表示されます



- その中から、出発したいバス停を押します



### (2)目的地(行き先)の設定

- 行き先は、出発地の設定と同様です  
検索ボックスを1度押して、  
表示された「お気に入り」登録のリストから  
行きたいバス停を押します



(次のページへ)

※「お気に入り」登録の方法は「P.12」へ

サポートデスク(P.16参照)へお越しいただくと  
係員が「お気に入り」登録を代行します





## ②登録済の「お気に入り」から呼出す方法

その1

その2

その3



### (3)バスの呼出しの確定

- バスがお迎えに来るまでの予定時間が提案されます  
(呼出できない場合は、呼出し不可の結果がご案内されます)  
↓
- 矢印の部分を上には動かすと他の提案内容が出てきます。  
その中からご希望のバスを選んでください  
(候補が1つの場合は出てきません)  
↓
- 画面下部の「バスを呼び出す」を押してください  
「車両がお迎えに向かっています」と表示されると、バスの呼出しは確定です  
↓
- 次のページのように、バス停へ移動してください  
↓  
(次のページへ)

サポートデスク(P.16参照)へお越しいただくと係員が「お気に入り」登録を代行します

## ②登録済の「お気に入り」から呼出す方法

その1


その2

その3



### (4)バス停への移動

- 画面上の「---」に沿って、バス停へ移動してください

※ご自身の現在地は「」です

※ご乗車いただくバス停は「」です

その上に、バスが来る時間が表示されます

※バスは「」です

近づいてくると画面上に表示されます

- バス停でバスをお待ちください

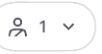
バスの先頭上部に「MyRideのるる」と表示されているかご確認の上、ご乗車ください



サポートデスク(P.16参照)へお越しいただくと係員が「お気に入り」登録を代行します

## ① 2人以上で乗車する場合の呼出し方



- ① 画面の「」を押します
- ↓
- ② 上図のように「追加乗客」が表示されます
- ↓
- ③ 「+」「-」で自分以外の人数を調整します
- ↓
- ④ 画面下部の「次へ」を押してください  
人数の追加は以上です
- ↓
- お好きな呼出し方法で操作してください  
(P. 4またはP. 8へ)

## ②「お気に入り」への登録方法

その1

その2



- 基本画面で、画面左上の「☰」を押すと、左図のようにメニューが表示されます



- 「♡ お気に入り」を選択してください



- 画面右上の「追加」または「+」を押します



(次のページへ)

サポートデスク(P.16参照)へお越しいただくと係員が「お気に入り」登録を代行します

## ②「お気に入り」への登録方法

その1

その2



① 地図を調整して、登録したい場所にピンを置きます(検索ボックスからバス停名での検索もできます)



② 検索ボックスの「名前を付けてください」を押して、好きな名前を入力してください  
※2行目には自動で住所が表示されています



③ 画面下部の「位置を設定」または「住所を設定」を押す



④ 左図のように「お気に入り」に追加されます  
これで登録完了です



サポートデスク(P.16参照)へお越しいただくと係員が「お気に入り」登録を代行します

## ①キャンセルはできるの？ ➡キャンセルできます



① 呼出しが確定すると、バスはすぐにお迎えに向かいますので、ご乗車できなくなった場合はキャンセルしてください

↓

② 左図のように、バスのお迎え状況が表示されている画面の時に右下の  
⋮ ボタンを押してください

↓

③ 「乗車をキャンセル」を押してください

↓

④ 確認画面が出てきますので  
「はい、乗車をキャンセルします」を押してください

キャンセルは以上で完了です



### ②乗降場所の変更はできるの？

➡一度キャンセルして再度、呼出してください

- ① 乗車をキャンセル(前ページをご参照)します  
↓
- ② 再度、お好きな方法で呼出してください

### ③時間を指定して「予約」できる？

➡時間指定の予約はできません

- 時間を指定して「予約」することはできません  
バスにお乗りになりたい時に、バスを呼出すサービスです
- なお、「呼出し」が確定した後は、乗車バス停の乗車予定時間を過ぎた場合、お客様が乗車しなくてもバスは出発します  
バスを呼出す前に、ご出発の準備を済ませていただき、余裕を持って乗車バス停へ移動してください

### ④呼出し時に希望したバス停に必ずバスが来るのですか？

➡ご希望のバス停にならない場合があります

- ご希望のバス停以外が提案され、乗車や降車いただくことがあります  
(より効率的な運用のため、随時、バスのルーティングや運行スケジュールが変わることがあります)



## ●サポートデスクについて

アプリのダウンロードや初期登録、「お気に入り」登録の操作のお手伝いはもちろん、その他困ったことなどお気軽にお問合せ・ご相談ください

## ★サポートデスクの開設予定★

場所 総合福祉センター

日時 高萩市報などにてご確認ください

※状況により変更になる場合もございます。あらかじめご了承ください。

## ●「MyRideのるる」について

### お問合せ電話番号

0294-21-5245（茨城交通 神峰営業所）

※バスの呼出しはできません

※受付時間 9:00～18:00

詳しくは  で検索!

<http://www.ibako.co.jp/regular/myride/>

※この資料の記載内容は2023年10月18日現在の情報です。

※アプリ画面は、お使いの機種やOSなどの環境によって異なる場合があります。